

2025 年 10 月 6 日

日本電子サービス株式会社

業務懈怠に関するお詫びとお知らせ

このたび、顧客より業務遂行中の懈怠行為を指摘されました。事業を通じて社会へ貢献する当社として到底許される事ではないことと重く受け止め、確認された事実を開示し、改善策を下記のとおり実施しております。

記

1. 発覚した事実

業務履行中の居眠り行為

2. 事案発生の原因

深夜の監視業務は 3 名から 4 名体制で行い、交代で休憩しながら監視業務を行うことになっているが、休憩のフローや休憩場所が明確に定まっておらず、休憩時間中であってもさぼっていると誤認されやすい状況になっており、そのため休憩をとることがためらわれる環境となって疲労が蓄積した。

また、常に着席しての監視業務であるにもかかわらず、使用していた椅子はクッション性も悪く疲労しやすい環境となっており、深夜における監視業務において居眠りに繋がった。

3. 是正措置の実施

- ・深夜監視業務の担当者ごとの業務フローを明確化し休憩時間を見える化した。
- ・長時間快適に座ることのできるオフィスチェアを導入した。
- ・業務中と休憩中の担当者を第三者が容易に視認できるようビブス着用を導入した。

4. 再発防止策

- ・業務担当者への定期的な教育訓練の実施
- ・業務環境改善等社内での相談体制の確立
(改善意見の受付者を明示、業務管理者担当者による定例会議の創設)
- ・業務改善効果の定期的な検証およびさらなる改善

以 上

当社は、今回の事態を契機に業務運用におけるコンプライアンスと責任ある行動を一層徹底し、地域社会に貢献する企業としての自覚を高め、信頼回復に全力で取り組んでまいります。

本案件を教訓として社員一人ひとりが責任を自覚し、誠実に業務遂行に努めてまいります。

今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。